

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### für die ABO-Essenversorgung durch die Hutberggaststätte Kamenz

Stand Feb. 2016

Die **Anmeldung** erfolgt telefonisch, per E-Mail oder direkt bei uns.

Da wir aus Kapazitätsgründen prüfen müssen, wie uns die Lieferung möglich ist, sind wir auf eine vorherige Absprache angewiesen.

Die **Lieferung** erfolgt frei Haus zum derzeitigen Preis von 3,70 €. Aus Umwelt- und Geschmacksgründen bevorzugen wir bei regelmäßiger Lieferung die Anschaffung von Warmhalte-Behältnissen durch den Kunden. Diese müssen für den täglichen Wechsel (also insgesamt 2 Stück) in sauberem und hygienisch einwandfreiem Zustand zur Verfügung gestellt werden. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Behältnisse in allen Teilen mit Ihrem Namen zu versehen. Sollten diese Behältnisse nicht möglich oder gewünscht sein, erfolgt die Lieferung in Assietten, die zum Preis von derzeit 0,20 € zuzüglich zum Essenpreis berechnet werden.

Für einen reibungslosen **Ablauf** bringt Ihnen unser Fahrer (turnusmäßig am Donnerstag) den Speiseplan in Papierform in 2-facher Ausfertigung mit. Einen beschriften Sie bitte mit Ihrem Namen und Lieferort und tragen die jeweilig gewünschten Essen am Tag ein. Sollten Sie einmal kein Essen wünschen (Urlaub, Arzttermin, Krankenhausaufenthalt), bitte ebenfalls am Plan eintragen. Am darauf folgenden Liefertag (turnusmäßig Freitag) legen Sie bitte den ausgefüllten Essenplan ihren Behältnissen bei, damit der Fahrer diesen mitnehmen kann. Die 2. Ausfertigung ist für Sie zur Kontrolle.

Den **Speiseplan** finden Sie außerdem unter

<http://www.hutberggaststaette-kamenz.de> - wir liefern - zum Download.

Für die **Abrechnung** benötigen wir ein SEPA-Mandat, welches uns erlaubt, von Ihrem Konto abzubuchen. Bitte lesen Sie sich dieses Blatt genau durch und füllen es vollständig aus. Vergessen Sie die Telefonnummer und E-Mail-Adresse nicht falls Rückfragen nötig sind und für die spätere Rechnungslegung. Bei der **Rechnungslegung** wird der von Ihnen ausgefüllte Speiseplan zu Grunde gelegt.

Nach der Erstellung der Rechnung wird diese nach 10 Werktagen, gerechnet vom Datum der Rechnungslegung, von ihrem Konto abgebucht.

Die **Kündigung** ist uns schriftlich 2 Monate vor der letzten Rechnungslegung mitzuteilen, da wir immer erst im Folgemonat abrechnen, also für Sie einen Monat in Vorkasse gehen.

Mitteilungen bei Rücklastschriften/Zahlungserinnerungen werden mit 5,- € Gebühren zuzüglich der jeweiligen Bankgebühren berechnet. Bei jeder weiteren Mahnung erhöht sich der Betrag um 5,- €. Wir behalten uns das Recht vor, die Essenslieferung einzustellen, wenn sie ihrer Zahlungspflicht nicht nachkommen.

Bei Fragen oder sollte sich mal der Fehlerteufel eingeschlichen haben, finden sie den **Kontakt** zu unserem Büro am einfachsten unter folgender E-Mail-Adresse:

[buero@hutberggaststaette-kamenz.de](mailto:buero@hutberggaststaette-kamenz.de)

oder telefonisch unter 03578/7874371.